

Identité de la Société

Philosophie, Valeurs et Règles



La Charte de UNAC S.A.S.

UNAC-CHARTRE-01-FR

Au fil des temps, il s'est forgé chez UNAC une philosophie de l'entreprise dont l'essentiel des principes est repris dans la présente charte.

Cette charte confirme le fort sens de l'engagement de la société. Elle énonce ainsi les règles, les bonnes pratiques professionnelles et les moyens que la Société UNAC S.A.S. entend soutenir.

Art. 1 - Réactivité et Service

UNAC met le **service** au centre de son engagement. Fondement de l'entreprise par la qualité totale, à savoir la qualité du produit, la qualité des livraisons et la qualité du service, la société met en œuvre les moyens et l'organisation nécessaires pour la plus grande réactivité pour ses clients.

En concret:

- UNAC dispose de moyens adaptés, véhicules d'intervention, personnel d'intervention qualifié et disponible.
- UNAC dispose d'un réseau de partenaires formé et compétent pour des interventions locales rapides.
- UNAC dispose d'un magasin de pièces détachées sur deux niveaux ouvert au public 5j/7.



- UNAC fabrique la grande majorité des composants qui équipent ses engins. L'entreprise est ainsi capable de fournir des pièces détachées de manière très réactive, en limitant la dépendance aux sous-traitants.
- Lorsqu'UNAC vend une machine à l'étranger, c'est qu'elle a l'assurance de pouvoir gérer un service après-vente de qualité.

Art.2 - Des règles commerciales et juridiques claires

UNAC est une entreprise avec des valeurs. La loyauté en est une. L'entreprise a ainsi défini des règles claires de collaboration lors de toute vente.

En concret:

- A chaque remise d'offre, UNAC s'engage à communiquer l'intégralité de ses conditions générales de vente.
- UNAC est une entreprise d'ingénieurs et le contour des prestations et des fournitures de chaque offre est clairement défini.

Art.3 - Santé financière

Toute activité doit avoir, quelles que soient les circonstances, une rentabilité convenable afin que la pérennité et la stabilité de l'entreprise soient assurées. Pour ce faire, et par principe, il convient que l'ensemble du personnel se sente en harmonie avec les règles et les contraintes nécessaires. C'est pourquoi, au sein de l'entreprise, chacun doit évoluer dans un système relationnel basé sur le **respect** et la **considération**. Dans cet esprit, il est indispensable que les informations sur la vie de l'entreprise et des différentes unités circulent à tous les niveaux.

En concret:

- La société UNAC est maintenue au classement de la Banque de France depuis plus de 15 ans. La note actuelle de la société est G3+ qui est quasiment la note maximale donnée par la Banque de France (équivalent à un 9/10 scolaire).
- Le chiffre d'affaires de la société est en progression constante et bien maîtrisé. L'entreprise publie ses comptes en temps et en heure, en toute transparence.
- Les salariés sont informés de la stratégie de l'entreprise, des développements en cours, des avant-projets. La communication est naturelle au sein de l'entreprise.

Art.4 - Démarche de clarté et de qualité

UNAC s'engage dans une démarche constante de clarté et de qualité.

En concret:

- Lors du développement des produits de la gamme militaire, UNAC a mis en œuvre un plan qualité au moins équivalent à la norme ISO-9001. Depuis, ce plan qualité est appliqué à toutes les fabrications et à l'ensemble des nouveaux produits. Ainsi, la production de chaque engin implique un suivi qualité continu tout le long de la fabrication, que ce soit à la chaudronnerie, au montage ou au contrôle final.
- Depuis 1998, tous les nouveaux engins sont conçus sur des logiciels de modélisation 3D mis à jour chaque année. Les pièces identifiées comme sensibles sont soumises à analyse par éléments finis.
- Le personnel est qualifié et expérimenté. La fabrication d'un véhicule UNAC est ainsi réalisée dans le respect des règles de l'art et de la profession.

Art.5 - Responsabilité environnementale

L'entreprise s'engage à se mobiliser dans le cadre d'une démarche de Développement Durable et prend en compte dans son activité sa responsabilité sociale et environnementale. UNAC entend ainsi faire progresser son offre de produits en termes de confort, de sécurité et de performances énergétiques. Au niveau de la production, UNAC prend des mesures concrètes pour économiser les énergies, trier les déchets et adopter les bonnes pratiques environnementales dans son activité quotidienne.

En concret:

- UNAC développe l'utilisation d'emballages recyclables et s'engage dans la maîtrise des déchets générés par ses activités.
- En fabriquant la grande majorité de ses engins sur une seule zone, UNAC évite des déplacements inutiles et très consommateurs de CO2.
- UNAC impose dans la mesure du possible la non-utilisation de substances dangereuses dans ses appareils
- UNAC étudie le bilan d'impact environnemental et s'engage à contribuer à l'amélioration de ses résultats.



- UNAC s'engage également à sensibiliser ses clients en leur proposant des solutions adaptées comme par exemple en proposant autant que possible de livrer ses machines avec des huiles biodégradables.
- Les moteurs intégrés sur des engins UNAC sont des moteurs de dernière génération, choisis dans la gamme des grands constructeurs et répondant aux normes d'émissions les plus strictes.
- Diminuer les consommations énergétiques et les gaz à effet de serre générés par nos activités et minimiser des consommations énergétiques générées par les processus de production.
- UNAC met en place un recours à des prestations régionales afin de favoriser le tissu industriel local, pour éviter de longs transports énergivores.
- Lors de la formation d'utilisation des engins, UNAC conseille et forme ses clients et partenaires experts, notamment afin de favoriser le respect de l'environnement lors de l'installation et de l'utilisation de nos équipements.
- UNAC met à disposition des clients, distributeurs et agents partout dans le monde des documentations adaptées à leurs besoins en privilégiant la communication par voie électronique.
- Tri et valorisation des déchets de production par type de matières.

Art.6 - Responsabilité sociale

UNAC est conscient de sa responsabilité sociale.

Elle applique les principes de diversité sociale pour son recrutement et veille à renforcer les compétences de ses collaborateurs. Elle favorise le dialogue social au sein de l'entreprise et veille à la santé et au bien-être de ses collaborateurs dans le cadre de leur activité professionnelle. L'entreprise s'attache à former et transmettre ces savoir-faire pour donner le goût du travail aux jeunes. L'entreprise accueille ainsi des apprentis et élèves suivant une formation en alternance, filles et garçons, de tous niveaux afin de leur permettre d'acquérir les qualifications nécessaires à l'emploi.

Art.7 - Suivi

L'objectif de la société est d'affirmer sa position de partenaire fiable. La Direction de la société est très impliquée à tous les niveaux. Le suivi des actions de production, de bureau d'études, commerciales et après-vente est continu.

En concret:

- La société UNAC a mis en place le Kanban adapté à l'entreprise. L'entreprise revoit ainsi périodiquement ses procédés afin d'adapter sa production aux besoins changeants de sa clientèle et aux fluctuations des marchés.
- Chaque entité assure un reporting hebdomadaire auprès de la Direction.
- Pour chaque engin, UNAC tient un fichier centralisé d'informations client visant à améliorer les machines et à satisfaire ses clients. Ces informations sont ajoutées en base de données par le département S.A.V., Commercial, B.E., ou par la Direction.
- UNAC entreprend par ailleurs de régulièrement contrôler la bonne application de cette charte et demande à des consultants indépendants de "scanner" l'entreprise et de reporter les points d'amélioration.

Art.8 - Le sens des réalités

La société UNAC est une société d'ingénieurs et de techniciens et aime les choses concrètes. Le sens de l'engagement ne peut valoir que par le sens des réalités et des choses concrètes.

Quoi de plus concret:

- Chaque article de cette charte est appuyé par des exemples concrets d'application.

" Parce que mon nom est sur les machines! "

Michaël UNAC
Président